

ENERGIEHULPNETWERK - sinds 2023

In 2023 leefden er in Nederland ~400.000 huishoudens in energiearmoede. Bestaande energiehulp bereikt hen beperkt, mede door culturele verschillen.

Daarom nam Milieu Centraal samen met de Woonbond, Geldfit en Alliantie Inclusieve Energietransitie in 2023 het initiatief voor het programma:

Energiehulp voor huurders in energiearme huizen vanuit hun eigen vertrouwde kring. Zodat iedereen mee kan doen met de energietransitie.
Subsidieverstrekker: VRO.

Sluit aan bij dit netwerk en geef ook je warmte door. Word gratis [partner](#), schrijf je in voor de [nieuwsbrief](#), gebruik onze tools, kennis, etc (zie hiernaast) en zet jezelf op de [netwerkaart](#) om vindbaar te zijn voor partners.

Samen meer bereik door inclusieve energiehulp!

**Geef je
warmte
door**

niemand hoeft in de kou te zitten

www.energiehulpnetwerk.nl

Fijn dat je ook aan de slag wil met het Energiehulpnetwerk! Hieronder vind je alle onderzoeken, tools, e-learnings, communicatiemiddelen en handige linkjes die op dit moment gratis beschikbaar zijn. Op de volgende twee pagina's zie een stuk uit ons onderzoek dat ondersteunt waarom deze hulp nodig is; door de (culturele) diversiteit in energiegebruiken.

Alle onderstaande onderdelen zijn ook opgenomen in ons [Handboek](#): lokale energiehulp via vertrouwde kring.

Onderzoek & hulpmiddelen - opvraagbaar

- [Doelgroeponderzoek](#) - inzicht in energiegebruiken 5 culturele doelgroepen & *Two-pager* energiegebruiken (bijgevoegd op pagina 2 & 3)
- Vertrouwde kring- en vrijwilligersonderzoek - Op te vragen via energiehulpnetwerk@milieucentraal.nl
- [Kompas](#) inclusieve energiehulp - een overzicht van ingangen via de Vertrouwde Kring van 5 culturele doelgroepen

Communicatiemiddelen

- Twee [toolkits](#): Geef je warmte door bestanden & Laat je warmte binnen bestanden
- [Campagne](#) Energiehulpers communicatiemiddelen

Handige linkjes

- [Video](#) "Thuis in energiearmoede" & [Video](#): wat is energiehulp? Beschikbaar in 7 talen
- [Playlist Geef je warmte door](#) – voor vertrouwde kring en onder vrijwilligers
- [Playlist Laat warmte binnen](#) - bespaartips voor huurders in diverse talen
- [Woordenboek](#) – energiehulp & energiearmoede
- [E-learnings](#) - inzicht in energiearmoede, doorverwijzen & doelgroepgerichte energiehulp
- [Zoektool](#) - vind jouw energiehulp in de buurt, tool in 7 talen vertaald
- [Web-pagina](#) "Gas en stroom besparen voor huurders"
- [Web-pagina](#) "Energie besparen in je huurhuis"

Wil je nieuwe communicatiemiddelen, tools en trainingen ontvangen die je helpen om huurders in energiearmoede beter te bereiken en te ondersteunen? Webinars en bijeenkomsten voor het Energiehulpnetwerk niet missen? Meld je aan voor de [nieuwsbrief](#) 'Warm Bericht'.



ENERGIEGEBRUIKEN ONDER DIVERSE CULTUREN IN NL & TIPS

Geldt niet 1:1 voor iedereen. Niet iedereen zal zich letterlijk herkennen. Sommigen hebben 'alles al uitgedraaid'.



Verwarmen



Douchen



Koken



Wassen



Verlichten



Grote apparaten



Ventileren

Caribische Nederlanders*

19-27 °C en graag lichte kleren. Hele huis verwarmen voor (onverwacht) bezoek

Vaker 1-2X dag 10-30 min per keer; hygiënestandaard

1-1.5 u kooktijd (soms tussendoor frituren) Voedsel grondig wassen

Na elke keer douchen schone handdoeken, Machine niet altijd vol Vaker gebruik droger

—

(TV vaak als "gezelschap", >6u) Vaker extra elektrische kachel

Niet bewust. → Link naar schimmel door veel douchen

Marokkaanse Nederlanders*

20-24 °C Ongunstige gordijnen. Minder vaak: 's nachts uit, per kamer verwarmen, warme kleren aan

<4X week, maar soms ook > 1x / dag 10-20 min per keer, langer als jong & als haren wassen

1-3u kooktijd maar ook veel: 3-5u. Ruilmiddel; kost niet veel energie vergeleken temperatuur omlaag.

Vooral jongeren na 1x dragen

(TV vaak als achtergrond >6u/dag)

Niet bewust; → Link schimmel naar koken

Somalische Nederlanders*

22-25(-27)°C Hele huis, 's nachts niet (altijd) uit Ongunstige gordijnen.

<4X per week 5-10 min per keer Jongeren lang & elke dag

Vaak: 1-1.5 u Soms 1.5-5 kooktijd Spaarzaam met water (kan brug zijn naar spaarzaam met energie)

Machines niet altijd vol. Vooral jongeren na 1x dragen

LED ervaart men als te fel licht

TV vaak als achtergrond >6u, (nog meer met Ramadan). Ruilmiddel: kijk op Smartphone.

Niet bewust → Link schimmel door overbewing naar 'gezondheid'

Turkse Nederlanders*

20-24 °C Minder vaak: 's nachts uit, per kamer verwarmen, warme kleren aan, deuren dicht

<4x week 15-30 min per keer "Anders niet schoon" Jongeren langer

<1- 1.5u kooktijd. Maar ook: 1.5-3u Koffie, thee lang pruttelen (kost weinig)

Strijken veel. Kleding wassen: Vooral jongeren vaak, na 1x dragen

Aantal van de peertjes uitdraaien; alleen bij bezoek aan

(Oude) extra vrieskist → witgoedregeling vertellen TV vaak als achtergrond, >6u

Vaak niet bewust Soms hele dag keukenraam open

Nederlandse huurders in energiearmoede

16 - 21°C Wisselen door de 24u heen, deuren dicht. ('s nachts) vaker uit, wel aan voor kinderen

<4X week 5-20 min per keer Vaak besparende douchekop Jongeren lang, vaker

< 60 min kooktijd, vaak 30 min

Vooral jongeren na 1x dragen

Veel 'gezellige lichtjes' Vaker wel LED en kaarsen

Stand-by in plaats van 'uit', stekkers in stopcontact

Niet bewust, → Link lage temperatuur naar vocht & schimmel

ENERGIEHULPNETWERK

Speel in op grootste bespaarmotivaties:

- Geld besparen
- Niet verspillen (vanuit geloof)
- Toekomst voor (klein)kinderen
- Hygiëne / gezondheid
- Natuur & milieu

Vertel 1(-2) grootste bespaartip(s), in kleine stapjes. Bijvoorbeeld:

Met 5 personen 4x per week elk 5 minuten korter douchen kan je €300 per jaar besparen

Bij gem. stookkosten in appartement: van 24 → 22°C kan €100 per jaar besparen

Kom niet aan de 'must' of alleen tactisch of met humor. Bijvoorbeeld:

Indien Witgoedregeling: Nieuwe(re) vrieskist; kan €33 per jaar besparen

1x 30 minuten douchen kost €1,70 ("= 1 pastechi" bijvoorbeeld)

Bied een ruilmiddel / compromis. Bijvoorbeeld:

Koffie laten pruttelen scheelt weinig; kan je gewoon blijven doen. Let wel op vocht in huis.

Begin met 's nachts minder stoken en in minder kamers; dit kan €39 per jaar besparen.

DOELGROEPGERICHTE ENERGIEHULP

Praktische tips op maat: Met de juiste vertrekpunten zijn er ingangen genoeg

Organisaties Energiehulp- netwerk

Doe een doelgroepscaan op locatie.

Maak je team bewust van Energiehulp op maat en geef handvatten & trainingen hoe.

Diversifieer je team: stem helpers af op talenten & culturen.

Stem ook communicatie & content af op talenten & culturen.

Vind de energie: sluit aan bij bestaande organisaties, initiatieven en bijeenkomsten.

Personen Energiecoaches, fixers, klussers, maatjes

1. Wees je bewust

Er is een rijkheid aan energiegebruiken; jij bent niet de standaard!

Pardon? 5 minuten douchen maakt mij niet schoon...

Nederlandse bespaaradviezen sluiten lang niet altijd aan (19°C en <5 min douchen).

Mijn energie? Ik ben moe. Oh, ze bedoelen warmte en elektriciteit!

Let op diversiteit in taal, kennis mondigheid.

2. Maak contact

Ga zelf op pad en open in gesprek met mensen uit de doelgroepen. Of samen met sleutelpersoon.

Denk mee: wel/geen hand schudden / schoenen uit, liever vrouwelijke coach?

Zorg voor meer bereik via de vertrouwde kring.

Doelgroepinzichten en bespaarcijfers kunnen verouderen. Actualiseer regelmatig (via Milieu Centraal).

1 of 2 graadjes lager, is dat ok? Of 's nachts lager?

Wees tactisch & ken de ruilmiddelen.

4. Geef tips op maat

Simple & doelgericht: geef max. 1-2 grootste bespaartips, in kleine stapjes.

3. Luister zonder oordeel

Bespreek de bespaarmotivaties & drempels.

Bespreek het huidige gebruik.

Houd het luchtig, gebruik humor.

Voorkom stereotypering.

Natuurlijk spreek ik goed NL, ik ben gewoon NL...

1x 30 min douchen kost €1,70. Dat is (bijv.) één pastechi.

Vertel wat het op kan leveren in euro's (ongeveer, bandbreedte).

Niet alle maatregelen zijn altijd passend: — soms is alles al uitgedraaid — soms zorgen tochtstrips voor minder ventilatie en dus meer vocht

Bied keuzes.

De deur zelf steeds dichtdoen of dranger?

Check het begrip.

[woord]; hoe noemt / gebruikt u dat zelf?

Thermostaat, is dat een thermometer?

Kom vaker. Gedragsverandering kost tijd.

Ik begrijp dat u lang wilt douchen

Wat zou uw 'Cowboy douche' manier zijn?

Pas als 'klaar voor'; volgende tip.

Hoe gaat het nu?

Maak duidelijke vervolgspraken.

Geef je warmte door

niemand hoeft in de kou te zitten

DIVERSVAARDIGHEID

Je team diverser maken kan een uitdaging zijn. Het *diversvaardiger* maken van je huidige team kan een goede start zijn. Doelgroepgerichte energiehulp is waar het energiehulpnetwerk zich voor inzet.

Meer weten?

- Bekijk het [Handboek](#) lokale energiehulp via vertrouwde kring.

- Vraag ons doelgroepenonderzoek op, of het onderzoek onder de vertrouwde kring, via de linkjes op de eerste pagina.

Vragen? Opmerkingen? Ideeën?

energiehulpnetwerk@milieucentraal.nl

