

# PRIVACYVERKLARING SERVICEPUNT DUURZAME ENERGIE

## Identiteit

De website van het Servicepunt Duurzame Energie (SPDE) en alle activiteiten die wij daarop ondernemen en vermelden, zijn een initiatief van: Servicepunt Duurzame Energie.

Het Servicepunt Duurzame Energie opereert in opdracht van de Provincie Noord-Holland. Vanaf 1 januari 2025 wordt het Servicepunt Duurzame Energie bemand door een consortium van Royal HaskoningDHV, Fakton, CE Delft, EMMA en AKD.

## Doeleinden voor de verwerking

Het Servicepunt Duurzame Energie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het versturen van nieuwsbrieven en updates;
- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- Het registreren van aanmeldingen voor evenementen en bijeenkomsten.

Wij verwerken en gebruiken alleen persoonsgegevens waarvoor wij expliciete toestemming hebben ontvangen.

## Verwerking en opslag van gegevens

De persoonsgegevens die wij verzamelen worden op een veilige manier verwerkt. Verzending van de gegevens gebeurt via een versleutelde verbinding (SSL). Opslag gebeurt op servers in Nederland waarop regelmatig onderhoud en beveiligingsupdates plaatsvinden.

Sommige persoonsgegevens (zoals aanmeldingen voor nieuwsbrieven) slaan we op, tot je via onze website aangeeft dit niet meer te willen. In elke mail die we je sturen staat een link waarmee je voorkeuren kunt aanpassen of je uit kan schrijven voor elk onderdeel van ons systeem. Bij diensten waarvoor langdurige opslag niet nodig is wordt persoonsgebonden informatie na vier weken verwijderd. Voor analyse van onze website gebruiken we Google Analytics. Hierbij zijn IP-adressen geanonimiseerd, doordat Google de laatste cijfers van het IP-adres voor het opslaan verwijderd.

## Toestemming

Door je in te schrijven voor onze nieuwsbrief of bijeenkomsten, geef je het Servicepunt Duurzame Energie toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Tijdens de aanmelding wordt duidelijk aangegeven waarvoor je toestemming geeft (via een actieve opt-in). Deze toestemming geldt alleen voor de specifieke diensten waarvoor deze is gegeven, zoals het ontvangen van een nieuwsbrief of het op de hoogte gehouden worden van bijeenkomsten. Je hebt altijd het recht om deze toestemming in te trekken. Voor nieuwsbrieven kan dit via de uitschrijflink onderaan elke mail. In andere gevallen kun je een verzoek sturen naar [e-mailadres invullen], en wij zorgen ervoor dat je gegevens uit onze systemen worden verwijderd.

## Contact en klachten

Heb je vragen of opmerkingen over ons privacybeleid? Neem dan contact met ons op via [info@servicepuntde.nl](mailto:info@servicepuntde.nl)

Als je vindt dat je privacy niet goed genoeg gewaarborgd is, kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).