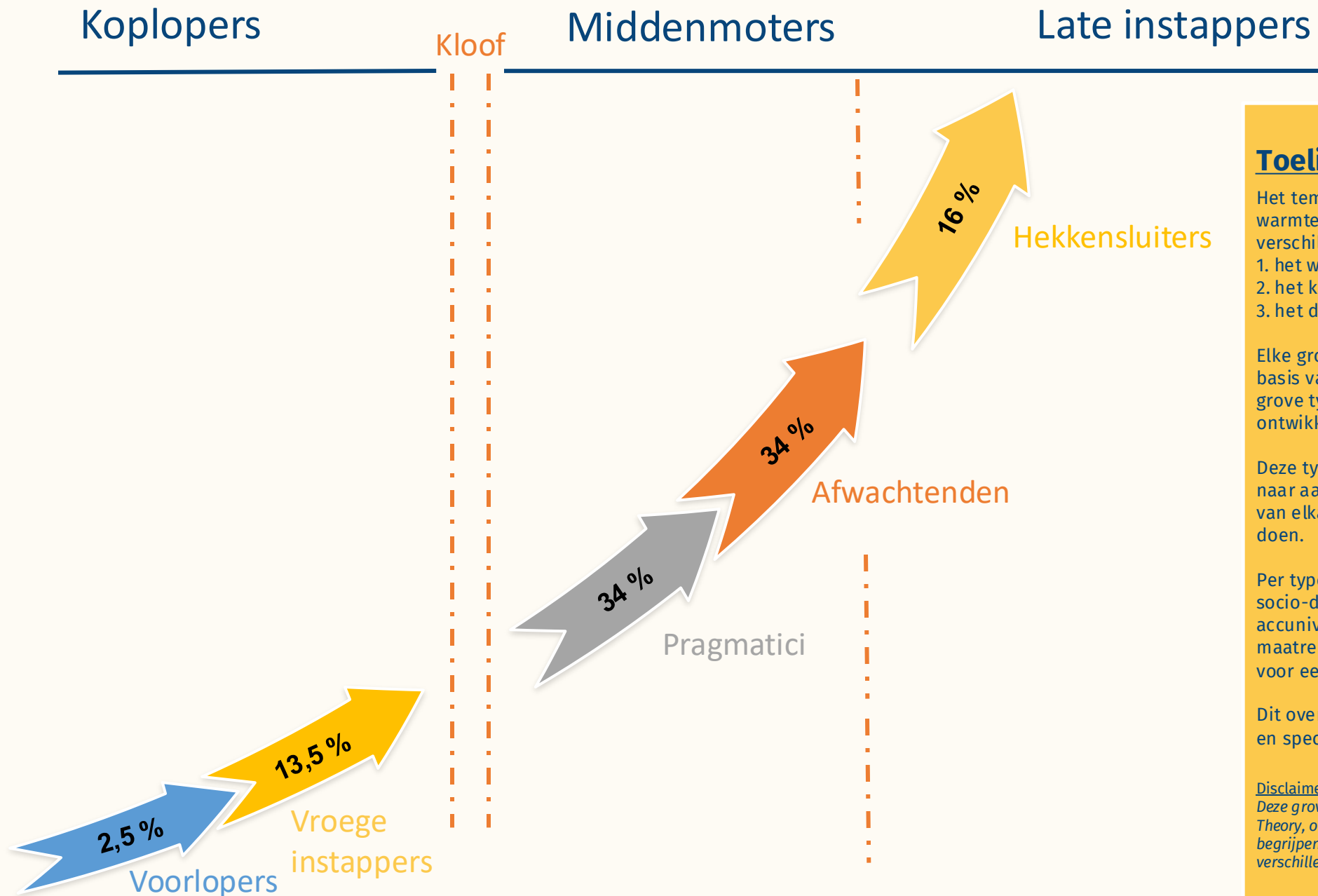


# Grove typering bewoners



## Toelichting

Het tempo waarin bewoners meedoen met de warmtetransitie verschilt sterk. Dat hangt samen met verschillen in 3 factoren:

1. het willen;
2. het kunnen;
3. het doen.

Elke groep vraagt dan ook om een eigen aanpak. Op basis van praktijkervaringen en inzichten is een grove typering van verschillende typen bewoners ontwikkeld.

Deze typering is een eerste stap om toe te werken naar aanpakken die erkennen dat inwoners wezenlijk van elkaar verschillen in wat ze willen, kunnen en doen.

Per type bewoner vind je een categorisering naar socio-demografische en psychografische factoren, het accuniveau, type woning en de eerstvolgende maatregel. Daarop volgen verschillende bouwstenen voor een effectieve gemeentelijke aanpak

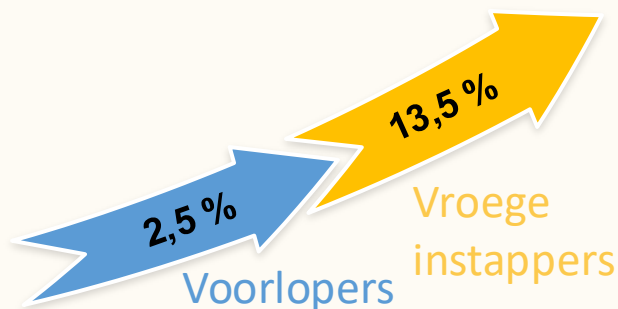
Dit overzicht kan worden verrijkt met lokale inzichten en specifieke omstandigheden.

### Disclaimer:

Deze grove indeling is gebaseerd op de Diffusion of Innovation Theory, ontwikkeld door Everett Rogers. Dit model helpt bij het begrijpen van trends in adoptie en marktsegmentatie in verschillende industrieën.

# Koplopers

Kloof



"Nieuw? Leuk!"

## Bewoners

Hoe kunnen we de bewoners categoriseren:

### Laag 1 Socio-demografisch

- Hogere opleiding
- Hoger inkomen
- Hoger vermogen (hoge WOZ-waarde)
- Leeftijd: 50+

### Laag 2 Psychografisch

- Innovator
- Zelfredzaam
- Vertrouwen in politiek
- Gezonde levensstijl
- Genieten / hedonisme
- Geld maken met geld

### Laag 3 Psychologisch accuniveau

- Accuniveau: vol
- Weinig tot geen zorgen
- Heeft ruimte en tijd over voor duurzaamheid
- Verwerken hoeveelheid en complexiteit informatie: ++ tot +++
- Doorzettingsvermogen: ++ tot +++
- Talige informatie en systeemlogica: ++ / +++
- Willen, kunnen en doen: ++ tot +++

### Laag 4 Woning

- Goede kwaliteit / geen tot weinig woonproblemen
- Nieuwer qua bouwjaar / Goed label (bouw of zelf verbeterd)

### Laag 5 Eerstvolgende maatregel

- Warmtepomp, elektrisch koken

## Gemeenten

Bouwstenen voor een effectieve aanpak.

### Laag 6 Boodschap

- Bijdragen aan een betere wereld / donkergroen
- Zelfvoorzienend worden
- Verdienmodel / goede investering in nieuwe technieken, koploperschap

### Laag 7 Kanaal / afzender

- Rijksoverheid
- Gemeente
- Energieloket / Milieu Centraal
- Bedrijven (liefst lokaal)
- Werkgever (WKR)

### Laag 8 Regelingen

- ISDE 1.0 (2 maatregelen)
- EIA / MIA (zelfstandige)
- SVVE (VVE's)
- Postcoderoos klassiek

### Laag 9 Aanpak / communicatie

- Landelijke media / postbus52
- Vriendjes / LinkedIn
- Collectieve inkoopactie (via gemeente / energieloket)
- Tip van boekhouder

"Waarom zou ik?"

## Middenmoters

## Bewoners

## Gemeenten

*Bouwstenen voor een effectieve aanpak.*

*Hoe kunnen we de bewoners categoriseren:*

### Laag 1 Socio-demografisch

- Middelbare tot hogere opleiding + vermogen
- Leeftijd: 30-50 (gezinsfase)

### Laag 2 Psychografisch

- Pragmatist
- Vooruitkomen / opwaarts mobiel, Statusgevoelig
- Plichtsgetrouw, goed burger-/ huiseigenaarschap

### Laag 3 Psychologisch accuniveau

- Accuniveau: half vol
- Druk met eigen gezin voorzien / vermogen opbouwen
- Eerst werken voor / aan het gezin / een betere nieuwe woning
- Verwerken hoeveelheid en complexiteit informatie: +/- tot +
- Doorzettingsvermogen: +
- Talige informatie + systeemlogica: +/- tot +
- Willen, kunnen en doen: +/- tot +

### Laag 4 Woning

- Vinex woning (jaren '80), energielabel B-D, geringe woonproblemen
- Styling woning / status

### Laag 5 Eerstvolgende maatregel

- Isolatie zolder, vervanging oud dubbel glas, zonnepanelen

### Laag 6 Boodschap

- Duurzaamheid: ja, maar eigen tempo / lichtgroen
- Klimaatrechtvaardigheid (4 voorwaarden Klimaatraadpleging)
- Woning bij de tijd brengen
- Energiekosten omlaag (warmtepomp wens)

### Laag 7 Kanaal / afzender

- Gemeente
- Lokale partij (sportclub / wijkraad) Wijkbijeenkoms energieloket

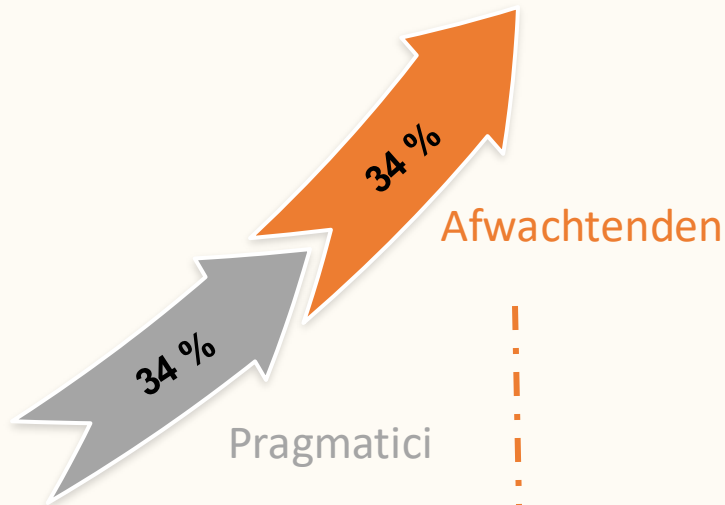
### Laag 8 Regelingen

- ISDE 1.0 + 2.0 SVVE (VVE's)

### Laag 9 Aanpak / communicatie

- Wijkbijeenkoms
- Duurzaamheidsmarkt
- Actie lokale organisatie (dorpsraad, sportclubs, kerk, etc.)

Kloof



"Ik heb ècht wat anders aan mijn hoofd..."

## Late instappers



Hekkenluiters

## Bewoners

Hoe kunnen we de bewoners categoriseren:

### Laag 1 Socio-demografisch

- Lagere opleiding en inkomen; geen vermogen tot schulden
- Vanaf 55 jaar slechte kwaliteit van leven (gezondheid)

### Laag 2 Psychografisch

- Skepticus
- Sociale wrok, afgehaakt
- Bedreigd voelen, anti, wantrouwend, teruggetrokken
- Eigen gezin / kring = heilig, ongezonde levensstijl

### Laag 3 Psychologisch accuniveau

- Accuniveau: (bijna) leeg, overlevingsstand, te veel andere problemen op sociaal / financieel gebied, duurzaamheid geen prioriteit, eerst basisbehoeftes
- Verwerken hoeveelheid en complexiteit informatie: -- tot –
- Doorzettingsvermogen: -- tot –
- Talige informatie + systeemlogica: - -- tot –
- Willen, kunnen en doen: --- tot -

### Laag 4 Woning

- Sociaal huurder
- Eigen woning: slecht label / bouwjaar tussen 1945 en 1970
- Meerdere woonproblemen (gehoorigheid, vocht / schimmel)

### Laag 5 Eerstvolgende maatregel

- Isolatie spouw of vloer, zonnepanelen

## Gemeenten

Bouwstenen voor een effectieve aanpak.

### Laag 6 Boodschap

- Ontkenning klimaatproblemen / niet groen
- Slimme buur / rolmodel doet het ook / al Streetwise / overheid terugpakken
- DHZ / trots op eigen woning

### Laag 7 Kanaal / afzender

- Bekende buur
- Partij die men al kent / vertrouwt (opbouwwerk)
- Eigen politieke partij (lokaal)

### Laag 8 Regelingen

- Spuk energiearmoede (energiecoach en energiebox / -fikser)
- NIP / LAI (1500 euro, bijdrage DHZ), Warmtefonds 0%
- Sociale postcoderoos

### Laag 9 Aanpak / communicatie

- Energiecoach / -fikser (introductie via geleend vertrouwen!)
- DHZ-aanpak (tip via bekenden / burens)