SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Gebruik keuzehulp

Er is een heel woud aan participatiemiddelen, maar welke je het beste kan gebruiken voor welke activiteit of doelgroep is niet altijd duidelijk. Met deze keuzehulp creëren we structuur waardoor je een bewuste keuze kunt maken. Kom er via de tabel op de volgende pagina achter welke participatiemiddelen het beste passen bij jouw doel en doelgroep door de volgende vragen te beantwoorden:

- **Wat is het hoofddoel van het participatiemiddel?**
  Is er bijvoorbeeld een visie waar je draagvlak voor wilt creëren, is er een beleidsstuk in de maak waar je input voor wilt ophalen of wil je inwoners activeren om bijvoorbeeld hun woning te isoleren?
- **Wie wil je aanspreken?**
  Wil je alle inwoners van een gemeente, regio of wijk bereiken? Dan is brede en toegankelijke communicatie nodig. Om koplopers te bereiken, zet je in op specifieke maatregelen die zij kunnen treffen. Of wil je een specifieke doelgroep bereiken zoals jongeren?

Het Servicepunt
In opdracht van de Provincie Noord-Holland ondersteunt het Servicepunt Duurzame Energie (SPDE) gemeenten, regio's en andere betrokkenen in Noord-Holland bij de energietransitie in de gebouwde omgeving. Dit doen we door kennis, ervaringen en expertise te delen en gangmaker te zijn voor het onderlinge gesprek.

Provincie Noord-Holland · OVER MORGEN · Andersson Elffers Felix · FRISSE BLIKKEN · 5PLUS1 GEDRAG & BELEID

SERVICEPUNT DUURZAME ENERGIE

Keuzehulp participatiemiddelen

Wie wil je aanspreken?	Wat is het hoofddoel van het participatiemiddel?		
	Draagvlak creëren	Inventariseren	Activeren
Alle inwoners van een gemeente / regio		citizenlab, mett, SurveyMonkey, parta	GreenHome, regionaal energieloket, hier, susteen Verduurzaamt woningen, DUURZAAM BOUWLOKET
Alle inwoners van een wijk		argu	Nextdoor, hoplr, buurkracht., mijnbuurtje.nl, SlimmeBuur
Koplopers			NEDERLAND ISOLEERT, iChoosr, Nationale Duurzame Huizen Route, sobolt
Jongeren		swipocratie	

De tools die doorgaans tijdelijk ingezet worden voor een specifiek project zijn met een bolletje aangegeven. Klik op de specifieke tool voor meer informatie en het gebruik.

SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Aandachtspunten

- Een combinatie van fysieke en digitale participatiemiddelen is aan te raden om zoveel mogelijk inwoners te bereiken. Men moet bijvoorbeeld via het participatiemiddel ook kunnen bellen, mailen of een afspraak maken met een energieadviseur of ambtenaar.
- Promoot het participatiemiddel ook ‘offline’ door bijvoorbeeld iedereen een brief te sturen, posters op te hangen of te promoten op de markt.
- Houd rekening met de doelgroep die je wilt bereiken. Dit heeft effect op de toon, hoeveelheid van communiceren en de afzender. Het maakt veel uit wie het is die een initiatief onder de aandacht brengt.
- De gemeente moet genoeg capaciteit hebben voor het aanleveren van input, om de discussie te voeren, antwoorden te bieden en de relaties die opgebouwd worden tussen inwoners en gemeente te onderhouden.
- Bijna alle participatiemiddelen spreken voornamelijk de koplopers en particuliere woningeigenaren aan. Andere inwoners willen soms wel gehoord of geïnformeerd worden, maar hebben geen tijd, puf of vertrouwen. Wees bewust van de representativiteit.
- Niet alle participatiemiddelen zijn opgenomen in de keuzehulp. We hebben een selectie gemaakt van middelen waarvan we weten dat ze vaak gebruikt worden. Heb je ervaring met een participatiemiddel en mis je die in de keuzehulp? Neem dan contact op met het Servicepunt duurzame energie: info@servicepuntde.nl.

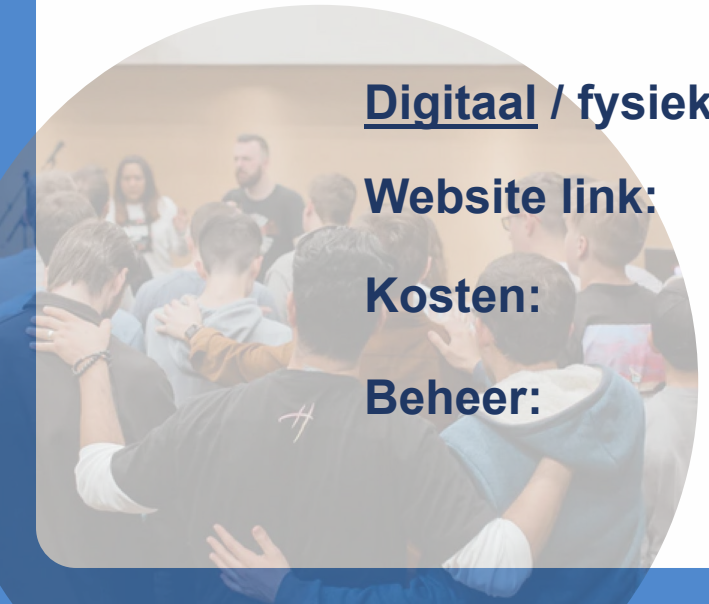
SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

Webinar

Beschrijving

Een Webinar is een prima digitaal alternatief voor een bewonersavond. Het trekt een andere doelgroep dan bij fysieke bewonersavonden, bijvoorbeeld jonge ouders. Je kunt Webinars prima zelf hosten via bijvoorbeeld Zoom, maar het is ook mogelijk om te werken met een professioneel bedrijf in een soort studiosetting.



Digitaal / fysiek

Website link: https://zoom.us/

Kosten: Vanaf €139,90 per jaar

Beheer: Gemeente

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: draagvlak creëren

Inzet: tijdelijk

Terug naar de overzichtstabel

Straatgesprekken

Beschrijving

Via straatgesprekken kan je laagdrempelig inwoners aanspreken en vragen stellen. Denk goed na over de locatie, mensen moeten even tijd hebben. Tips voor goede locaties: voor de supermarkt (gemêleerde doelgroep), bij de kapper/nagelsalon (daar hebben mensen wat meer tijd), op de markt (gezellig, eventueel kun je een eigen kraam gebruiken).

Digitaal / fysiek

Website link: n.v.t.

Kosten: Onbekend

Beheer: Gemeente

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: draagvlak creëren

Inzet: tijdelijk

SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

Langs de deuren

Beschrijving

Bij gebiedsgerichte aanpak kan het goed werken om bij bewoners langs de deuren gaan. Voornamelijk als je op zoek bent naar een specifieke doelgroep en een specifiek onderwerp wilt bespreken. Je weet precies waar je aan moet bellen, welk verhaal je wilt vertellen en welke vragen je wilt stellen.

Digitaal / fysiek

Website link: n.v.t.

Kosten: Onbekend

Beheer: Gemeente

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: draagvlak creëren

Inzet: tijdelijk

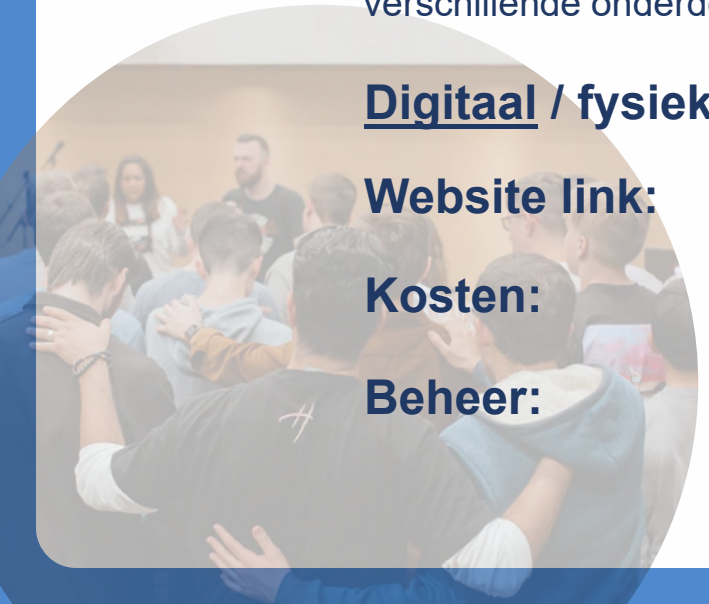
SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

Bewonersavond

Beschrijving

Een klassieke bewonersavond is een avond in een zaal in bijvoorbeeld een buurthuis met een informatief en interactief deel. Je kunt hierop variëren door te kiezen voor een ‘supermarktmodel’: je komt binnen en loopt op eigen tempo een vaste route langs verschillende informatieborden, filmpjes, etc. Er staan ambtenaren om toelichting te geven of vragen te stellen. Ook kan je variëren met een ‘festivalmodel’: je organiseert een bewonersavond met verschillende onderdelen en mensen kiezen zelf waar ze heengaan.



Digitaal / fysiek

Website link: n.v.t.

Kosten: Onbekend

Beheer: Gemeente

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: draagvlak creëren

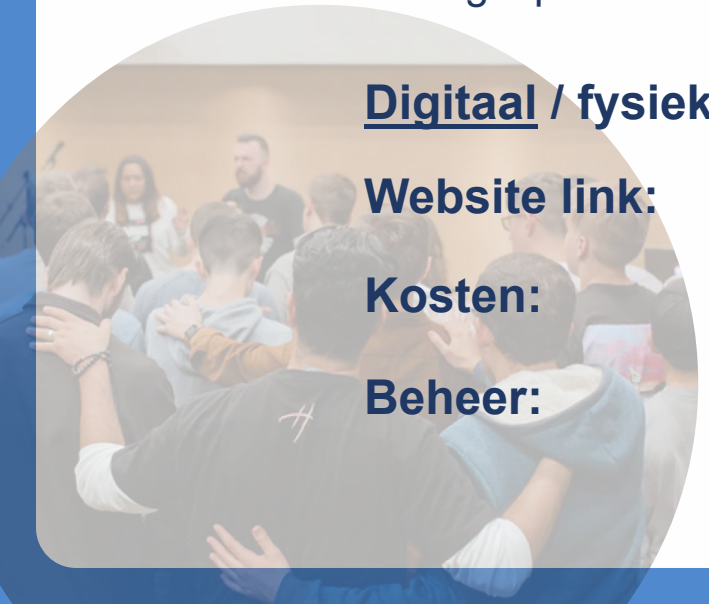
Inzet: tijdelijk

Terug naar de overzichtstabel

citizenlab

Beschrijving

CitizenLab is een participatieplatform voor gemeenten en organisaties. Het beschikt over een heel pakket aan digitale tools voor participatie. Je kunt hier veel mee, maar het is niet altijd even gebruiksvriendelijk (voor veel zaken is een account nodig). Zie dit voorbeeld over het Utrechtse stadsgesprek Energie.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.citizenlab.co/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Gemeente

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: inventariseren

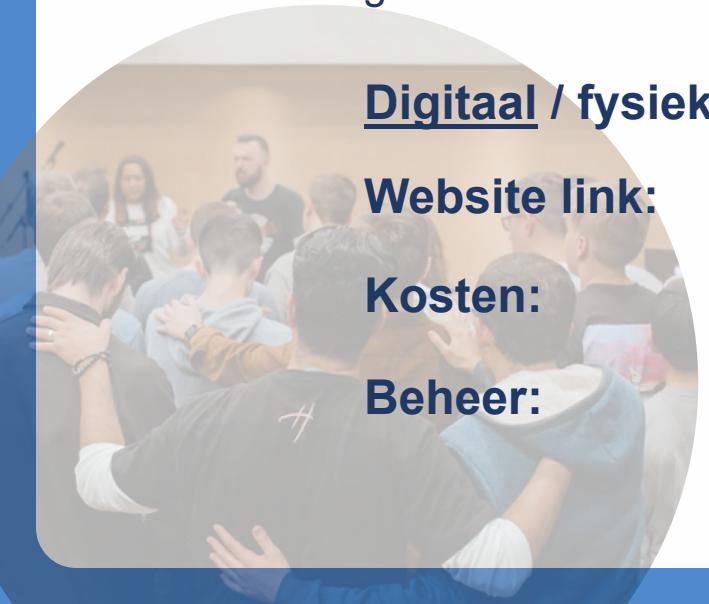
Inzet: langer voor meerdere projecten

Terug naar de overzichtstabel

mett

Beschrijving

Mett is een flexibel platform dat makkelijk in gebruik is. Het platform heeft verschillende functionaliteit voor online samenwerken. Hierdoor verbindt je met bewoners en haal je input op. Ook kun je informatie delen en bewoners met elkaar laten samenwerken. Dit platform wordt onder andere ook gebruikt door het ministerie van V&W.



Digitaal / fysiek

Website link: https://mett.nl/en/

Kosten: Vanaf €300,- per maand

Beheer: Verschilt per abonnement

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: inventariseren

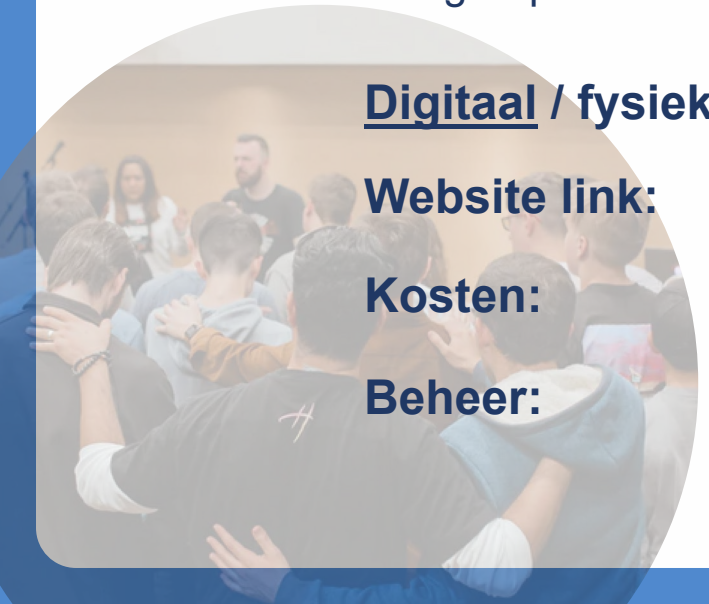
Inzet: langer voor meerdere projecten

Terug naar de overzichtstabel

SurveyMonkey

Beschrijving

Via een enquête van bijvoorbeeld SurveyMonkey haal je input op. Houd er wel rekening mee dat het opstellen van een goede vragenlijst en het analyseren van de resultaten een vak apart is en dit kost veel tijd. Ook moet er goed nagedacht worden over hoe je de enquête bekend maakt onder de doelgroep.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.surveymonkey.com/

Kosten: Vanaf €30,- per maand

Beheer: Gemeente

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: inventariseren

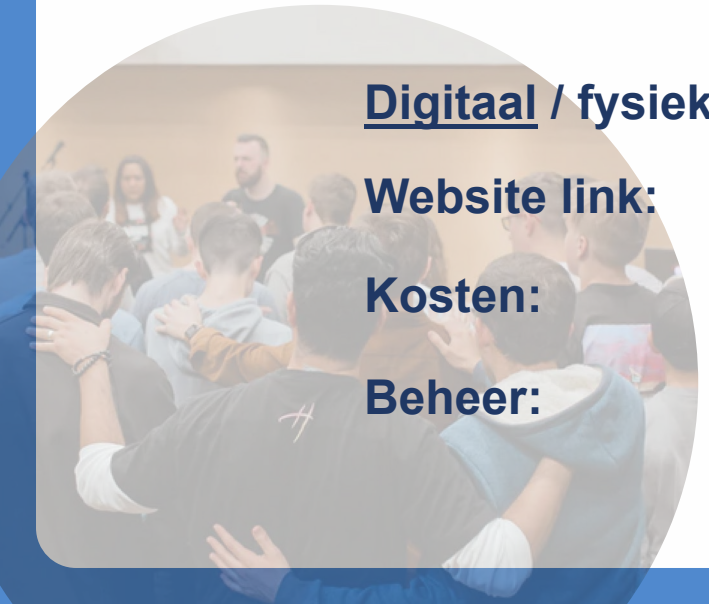
Inzet: tijdelijk

Terug naar de overzichtstabel

parta

Beschrijving

Parta helpt overheden, bedrijven, verenigingen en andere samenwerkingsverbanden om samen met belanghebbenden tot een oplossing te komen en besluiten te nemen, in een volledig transparant en veilig proces. Dit kan via een eenmalig evenement, maar ook via een platform dat voor langere tijd online staat.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.doemeemetparta.nl/

Kosten: Vanaf €9.500,- per evenement

Beheer: Parta en gemeente

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

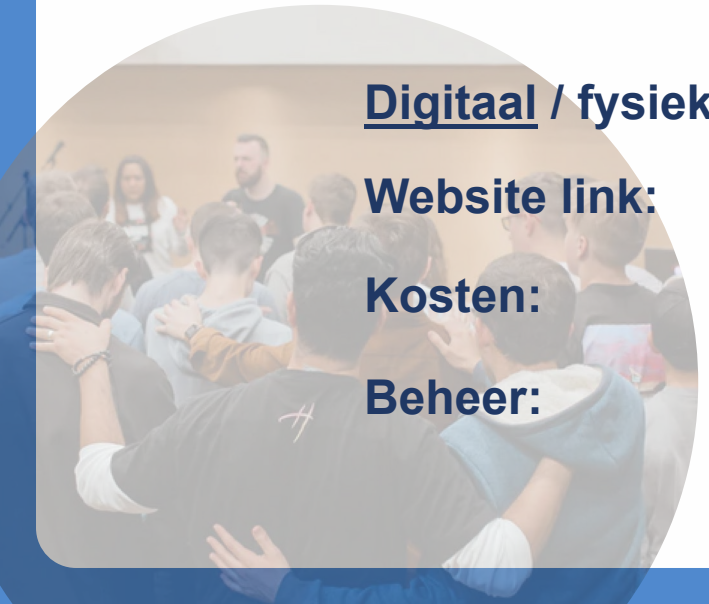
Hoofddoel: inventariseren

Inzet: tijdelijk

Terug naar de overzichtstabel

Beschrijving

Facebook kan de gemeente breed inzetten, maar kan ook specifiek richten op een wijk. Informatie kan verspreid worden en er kan gereageerd worden. Ook kan Facebook een link zijn naar andere participatiemiddelen, zoals een enquête, een digitaal platform of een fysieke bewonersavond.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.facebook.com/

Kosten: Afhankelijk van gebruik

Beheer: Gemeente

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

winst uit je woning

Beschrijving

Winst uit je woning organiseert collectieve advies- en inkoopacties. Dit doen zij samen met gemeenten. Door mee te doen met de inkoopacties, kunnen inwoners eenvoudig energiekosten verlagen. Tijdens de actie koopt een grote groep huiseigenaren spouwmuren, vloerisolatie, isolatieglas, hybride warmtepompen of zonnepanelen gezamenlijk in. Dit maakt dat de voorwaarden goed zijn en de prijs scherp. Door middel van een veiling wordt per maatregel een bedrijf geselecteerd. Zo weet je zeker dat deelnemende bedrijven voldoen aan strenge voorwaarden op het gebied van kwaliteit, service en garantie.

Digitaal / fysiek

Website link: https://winstuitjewoning.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Winst uit je woning

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

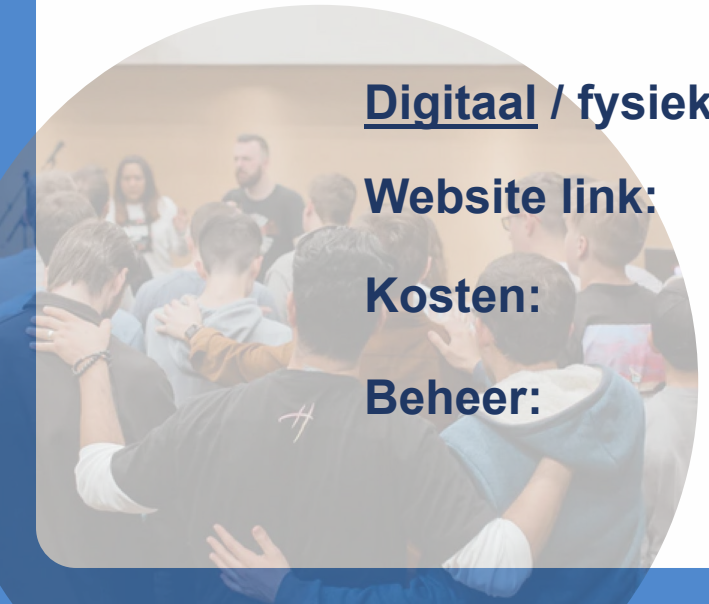
SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

GreenHome

Beschrijving

Greenhome helpt woningeigenaren bij de keuzes in verduurzaming van de woning. Samen met klanten richten zij (online) producten en diensten in die woningeigenaren inzicht geven in hun handelingsperspectief.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.greenhome.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Greenhome

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

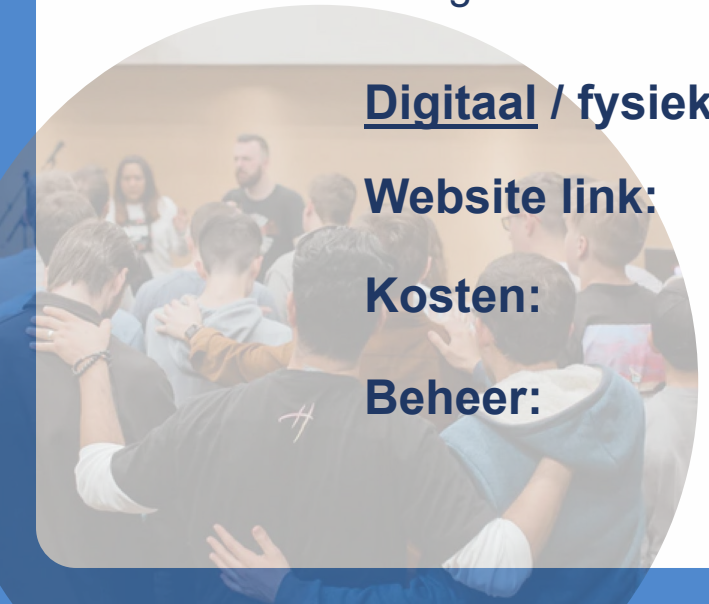
SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

regionaal energieloket

Beschrijving

Dit is een van de grote energieloketten voor particulieren, ondernemers en VvE's op het gebied van energiebesparing. Door middel van gratis en onafhankelijk advies over het energiezuinig, comfortabel en aardgasvrij maken van de woning wordt vraag en aanbod bij elkaar gebracht door het regionaal energieloket.



Digitaal / fysiek

Website link: https://regionaalenergieloket.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Regionaal Energieloket

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

hier

Beschrijving

Met het HIER klimaatabonnement kun je direct aan de slag met bewonerscommunicatie over wonen zonder aardgas. Je krijgt vrije toegang tot communicatiematerialen zoals teksten, foto's, filmpjes en bewonersvragen. Daarnaast kun je met het bewonersspel 'HIER begint het' bewoners voorbereiden op wonen zonder aardgas door ze met elkaar een buurtinitiatief te laten vormen. Zo pak je als organisatie op een positieve manier je regierol en informeer en betrek je de bewoners bij wonen zonder aardgas.

Digitaal / fysiek

Website link: https://hierklimaatabonnement.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: HIER klimaatabbonement

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: activeren

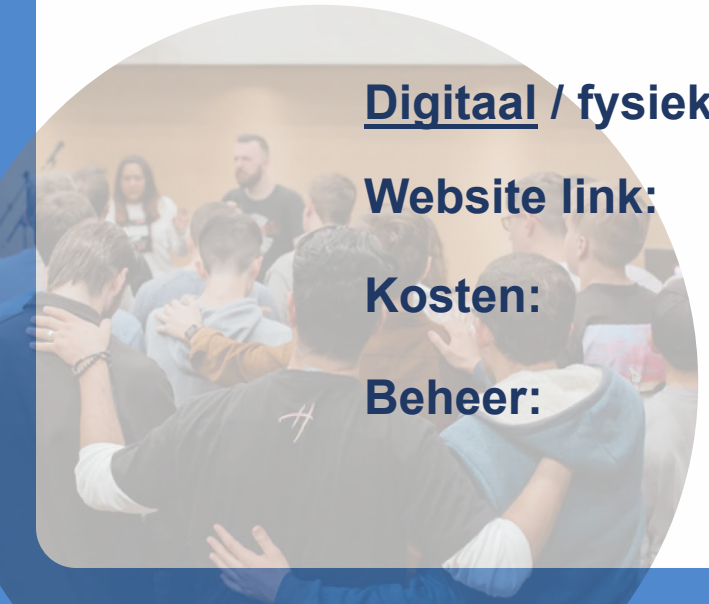
Inzet: langer voor meerdere projecten

Terug naar de overzichtstabel

susteen
Verduurzaamt woningen

Beschrijving

Susteen verduurzaamt woningen op een concrete, slimme en betrouwbare manier. Ze kunnen optimaal bespaar-, energieneutraal, gasloos en warmtepompadvies geven aan woningeigenaren.



Digitaal / fysiek

Website link: https://susteen.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Susteen

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

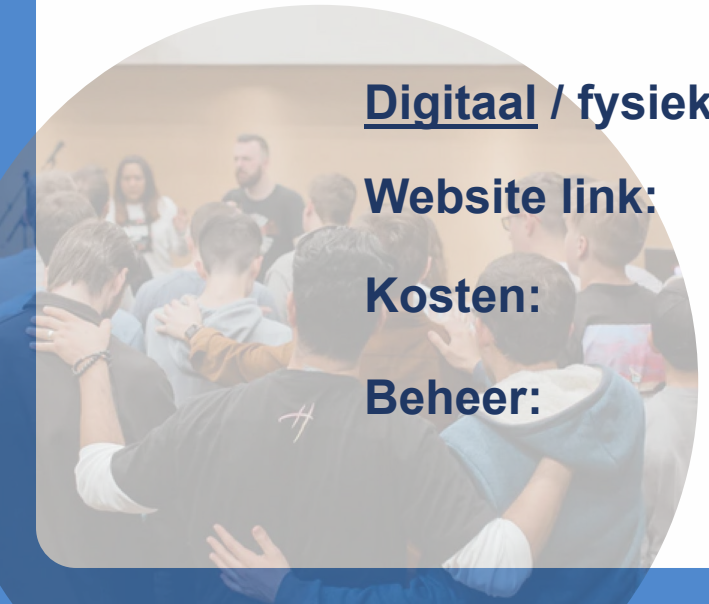
SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

DUURZAAM BOUWLOKET

Beschrijving

Het Duurzaam Bouwloket is een grote partij die inwoners in al 145 gemeenten adviseert en activeert om hun woning te verduurzamen. Hier kan men terecht voor vragen op het gebied van duurzaam (ver)bouwen, energiebesparing, energie opwekken en financieringsmogelijkheden.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.duurzaambouwloket.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Duurzaam Bouwloket

Doelgroep: alle inwoners van een gemeente/regio

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

Terug naar de overzichtstabel

argu

Beschrijving

Tool om argumenten voor en tegen een maatregel inzichtelijk te maken. Ze zijn bereid om mee te denken als iets aangepast moet worden in de tool. Werkt snel en gebruiksvriendelijk (bijv. geen account nodig).

Digitaal / fysiek

Website link: https://argu.co/info

Kosten: Vanaf €95,- per maand

Beheer: Verschilt per abonnement

Voorbeeld: https://argu.co/utrecht/m/31

Doelgroep: alle inwoners van een wijk

Hoofddoel: inventariseren

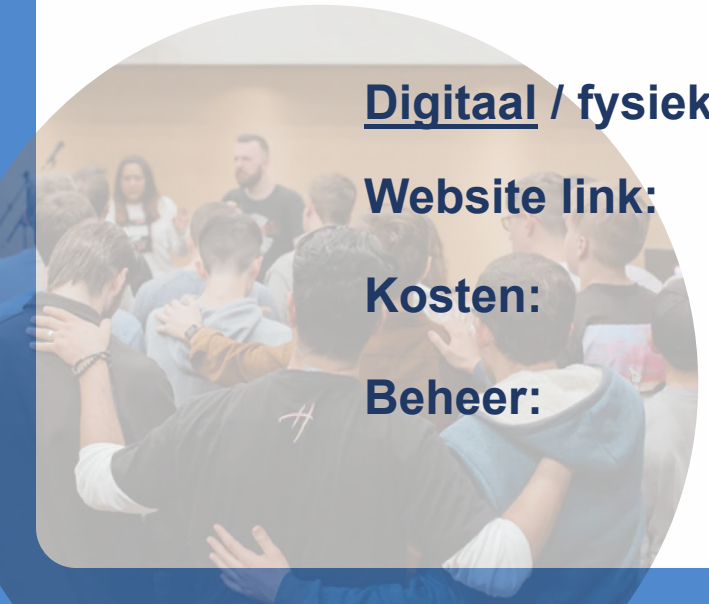
Inzet: tijdelijk

Terug naar de overzichtstabel

Nextdoor

Beschrijving

Bij Nextdoor komen buren samen om nieuwe bewoners te begroeten, aanbevelingen uit te wisselen en het laatste lokale nieuws te lezen. Hier kunnen buren lokale bedrijven ondersteunen en updates ontvangen van openbare organisaties. Hier lenen buren gereedschap en verkopen ze hun bankstel.



Digitaal / fysiek

Website link: https://nextdoor.com/

Kosten: Onbekend

Beheer: Gemeente en buurtbewoners

Doelgroep: alle inwoners van een wijk

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

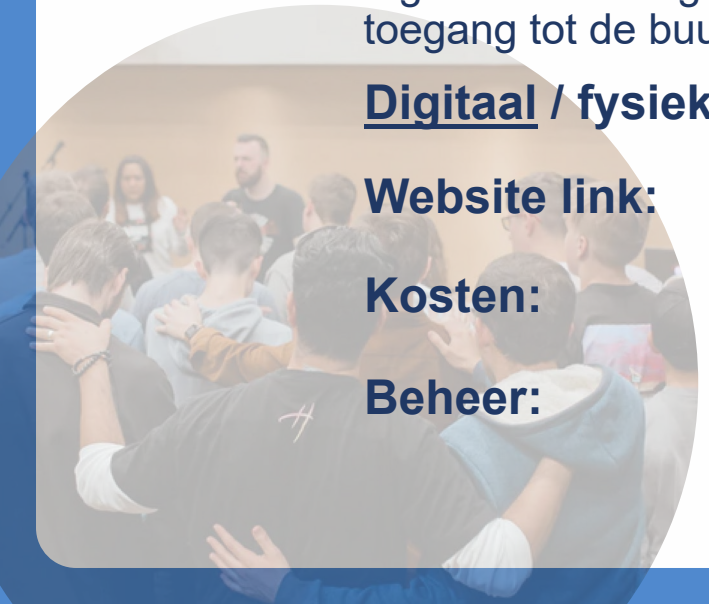
Terug naar de overzichtstabel

hoplr

Beschrijving

Hoplr focust zich op lokale gemeenschapsvorming. Ze verbinden mensen met elkaar en met hun omgeving. Hoplr biedt een gratis en besloten sociaal netwerk voor buurten en focust op sociale interactie tussen inwoners en hun engagement binnen de buurt. Hoplr-buurten zijn geografisch afgebakend. Toegang wordt verstrekt op basis van adres en enkel bewoners van de buurt hebben toegang tot de buurtberichten.

Digitaal / fysiek



Website link: https://www.hoplr.com/nl

Kosten: Gratis

Beheer: Gemeente en buurtbewoners

Doelgroep: alle inwoners van een wijk

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

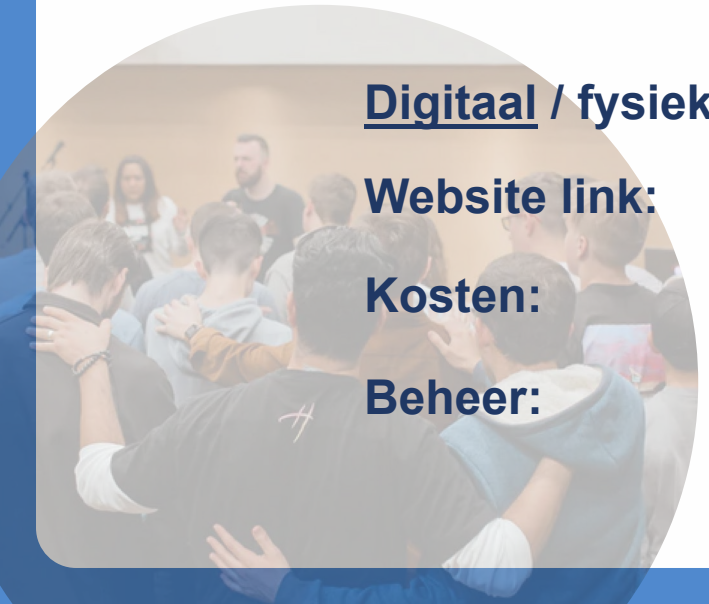
SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

buurkracht.

Beschrijving

Buurkracht helpt buren in heel Nederland om hun buurkracht te ontdekken en te vergroten, om dingen samen mooier, beter, groener, veiliger en/of gezelliger te maken in de buurt. Dit doet Buurkracht door mensen bij elkaar te brengen en ze te ondersteunen met tips, trucs en tools, zoals de buurkracht-app en de website.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.buurkracht.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Buurkracht

Doelgroep: alle inwoners van een wijk

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

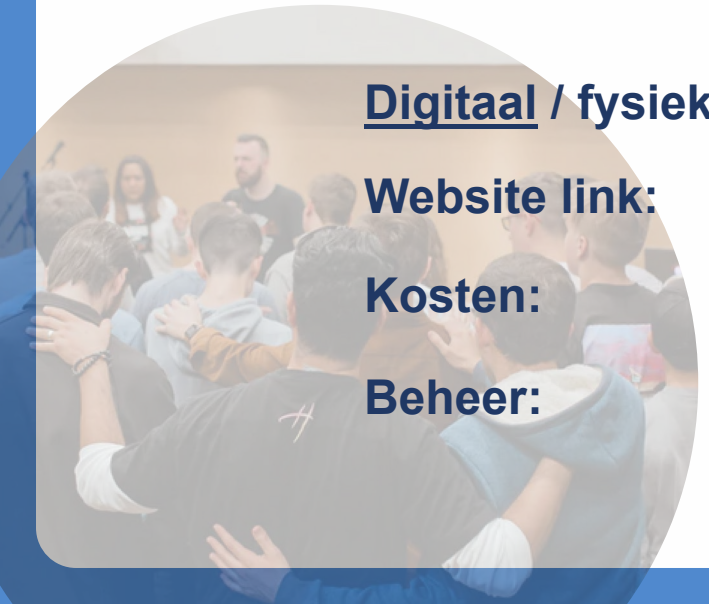
Terug naar de overzichtstabel

mijnbuurtje.nl

Samen maken we een betrokken buurt!

Beschrijving

Mijnbuurtje is een veelzijdig online community platform met geborgde aanpak voor alle vraagstukken in sociaal en fysiek domein.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.mijnbuurtje.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Gemeente en buurtbewoners

Doelgroep: alle inwoners van een wijk

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

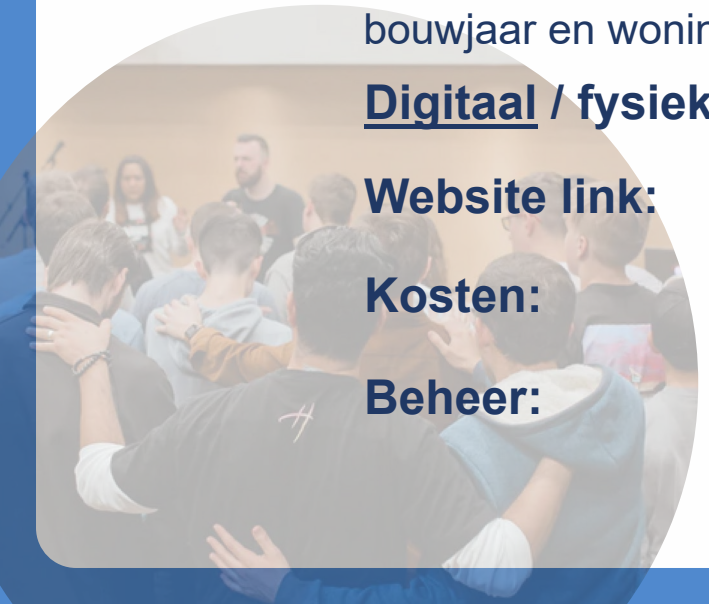
SlimmeBuur hier

Waar buren elkaar adviseren over energie besparen

Beschrijving

Op de website van SlimmeBuur vind je een overzicht van alle SlimmeBuren in Nederland die isoleert en zonnepanelen hebben. SlimmeBuren kunnen zich aanmelden via de website en mensen die opzoek zijn naar advies uit de buurt, kunnen zich ook aanmelden. Zo kunnen de SlimmeBuren meer vertellen over de kosten, energiebesparing en de juiste uitvoerder. Je kunt filteren op postcode, bouwjaar en woningtype.

Digitaal / fysiek



Website link: https://www.slimmebuur.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: SlimmeBuur

Doelgroep: alle inwoners van een wijk

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

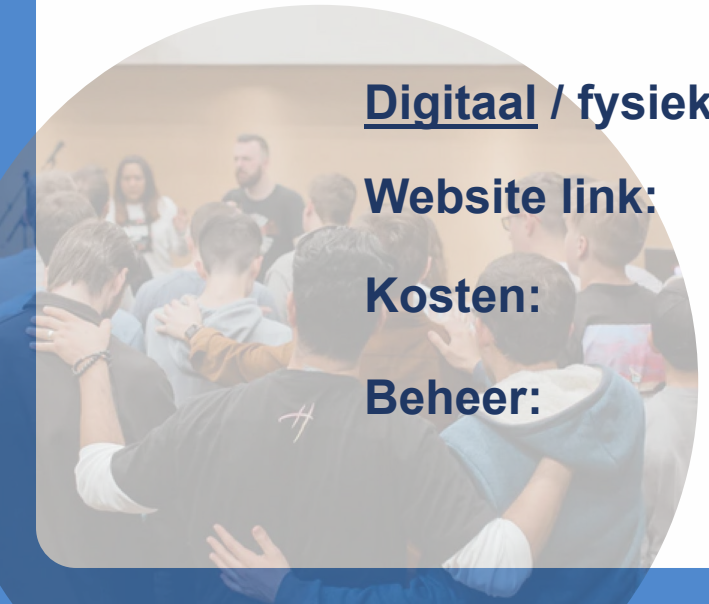
SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

« swipocratie »
Hoe jij het ziet

Beschrijving

Betrek moeilijk bereikbare doelgroepen zoals jongeren bij nieuw beleid en complexe veranderingen. Swipocratie is speciaal ontwikkeld voor overheden en burgers en is makkelijk in gebruik. Er zijn geen lange teksten te verwerken, vooral beeldmateriaal.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.swipocratie.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Gemeente

Doelgroep: jongeren

Hoofddoel: inventariseren

Inzet: tijdelijk

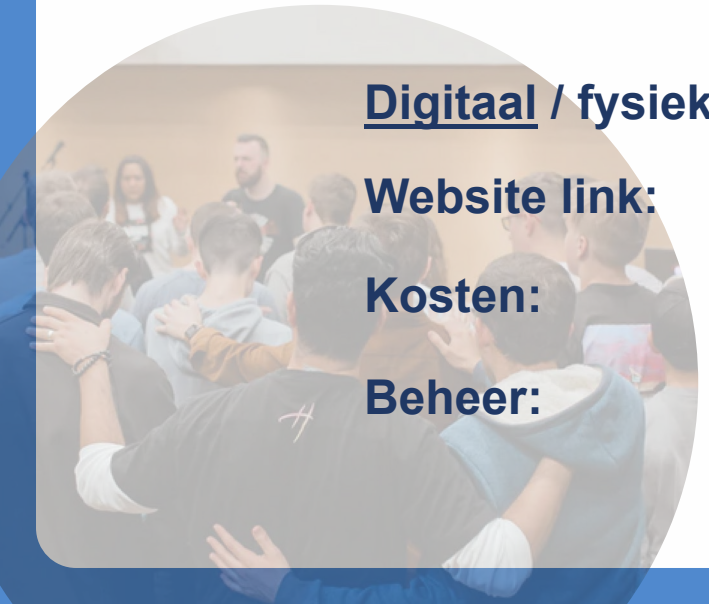
SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

NEDERLAND ISOLEERT

Beschrijving

Nederland Isoleert helpt particulieren bij het isoleren, van gratis advies tot installatie. Ze maken subsidies inzichtelijk en organiseren ook isolatiecollectieven.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.nederlandisoleert.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Nederland isoleert

Doelgroep: koplopers

Hoofddoel: activeren

Inzet: tijdelijk

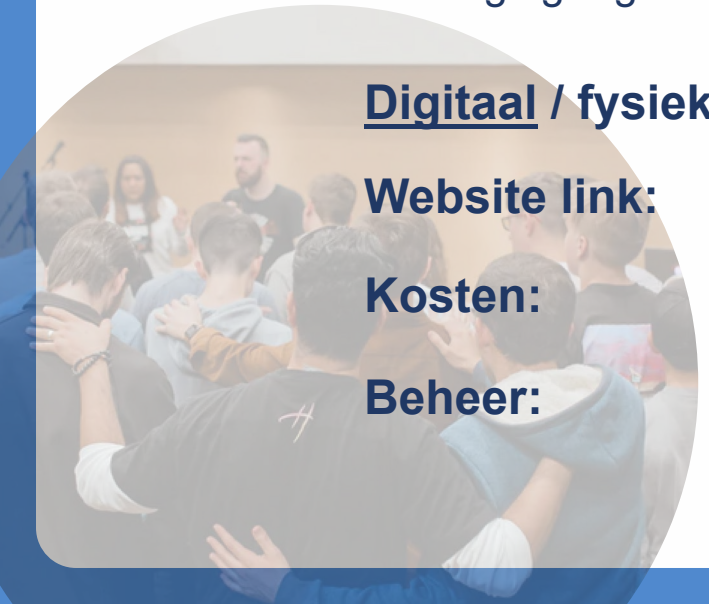
SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE

Terug naar de overzichtstabel

iChoosr.

Beschrijving

Onafhankelijke organisator van groepsaankopen van bijvoorbeeld zonnepanelen en warmtepompen. Consumenten worden verbonden en door groepsaankopen wordt de inkoopkracht van velen gebundeld. Dit levert voordeel op voor zowel consument als leveranciers. Partners zijn onder andere Vereniging Eigen Huis en gemeente Dijk en Waard.



Digitaal / fysiek

Website link: https://ichoosr.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: iChoosr

Doelgroep: koplopers

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten

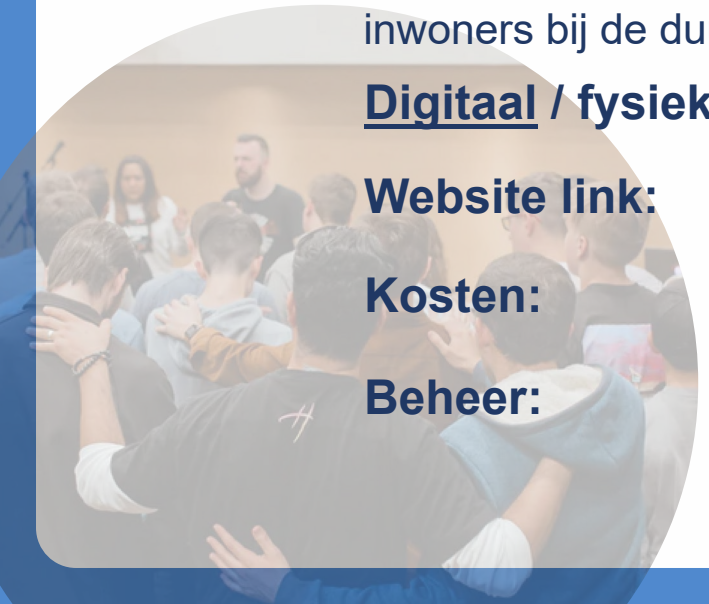
Terug naar de overzichtstabel

Nationale Duurzame Huizen Route

Beschrijving

De Nationale Duurzame Huizen Route is een platform voor iedereen die interesse heeft in duurzaam wonen. Via dit platform kan men informatie winnen over het verduurzamen van woningen en in contact komen met huiseigenaren met een duurzame woning. Daarnaast organiseert de Nationale Duurzame Huizen Route ook huizenroutes waar gemeenten bij kunnen aansluiten. Zo kunnen inwoners bij de duurzame buren gluren.

Digitaal / fysiek



Website link: https://duurzamehuizenroute.nl/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Nationale duurzame huizen route

Doelgroep: koplopers

Hoofddoel: activeren

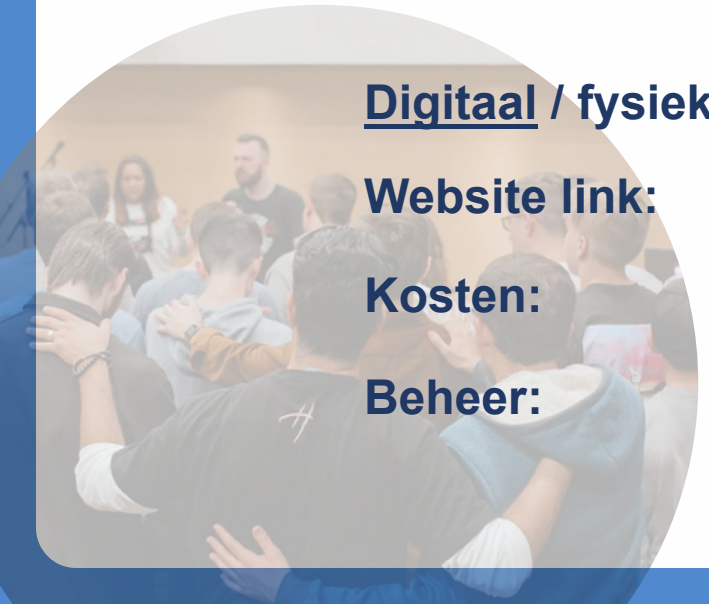
Inzet: langer voor meerdere projecten

Terug naar de overzichtstabel

sobolt

Beschrijving

Sobolt kan een platform ontwikkelen die past bij de verduurzamingsopgaven waar gemeenten voor staan. Per opgave kijkt Sobolt welk middel het beste passend is. Data staat altijd centraal, dus uitdagingen en oplossingen worden altijd visueel gemaakt door de beschikbare data.



Digitaal / fysiek

Website link: https://www.sobolt.com/

Kosten: Op aanvraag

Beheer: Sobolt en gemeente

Doelgroep: koplopers

Hoofddoel: activeren

Inzet: langer voor meerdere projecten