

# Addendum

JAARPLAN 2019

## Inleiding

In maart 2019 heeft de provincie Noord-Holland als opdrachtgever van het Servicepunt Duurzame Energie (hierna: servicepunt) het jaarplan 2019 voor het servicepunt vastgesteld. Een jaarplan dat op basis van input van de opdrachtgever én het (werk)veld tot stand is gekomen en waaraan reeds vanaf januari 2019 invulling is gegeven. Recente ontwikkelingen rondom het klimaatakkoord en bijbehorende Regionale Energie Strategieën nopen echter tot een bijstelling van het jaarplan. Daarnaast was, net als voorgaande jaren, bij de start van 2019 een post 'reservering 2e helft 2019' opgenomen als ruimte om bij te sturen n.a.v. veranderende behoeften. Middels dit addendum en de bijbehorende begrotingswijziging doen we ook een voorstel voor de invulling van deze post.

In dit addendum presenteren we bijgestelde en nieuwe producten en diensten die de functie van het servicepunt, *het versnellen van de warmtetransitie door professionals bij gemeenten, regionale samenwerkingsverbanden en woningcorporaties te ondersteunen*, versterken. Na vaststelling van de addendum (juli 2019) zal dit het leidende programma worden voor het servicepunt.

### Context

De aanleiding tot een bijstelling van het jaarplan 2019 zijn gelegen in de ontwikkelingen op het gebied van de Regionale Energie Strategieën (RES) en de ontwikkeling van landelijke ondersteuningsstructuren. We zien dat de afgelopen periode veel (afstemmings-)sessies en regionaal ondersteunende activiteiten zijn georganiseerd.

De werkwijze van het servicepunt is gericht op het (faciliteren van het) overdragen van kennis en ervaring op het gebied van de warmtetransitie. Dit geeft het servicepunt vorm doormiddel van publicaties (toolkits, nieuwsbrief/website, nota's etc.), individuele ondersteuning en regionale/provinciale werksessies in verschillende vormen en over verschillende onderwerpen. Met name dit laatste aanbod (werksessies) zorgt voor een relatief groot tijdsbeslag van de deelnemers. De urgenties van de RES op dit moment zorgt ervoor dat ook op dit onderwerp (hetgeen buiten de scope van het servicepunt valt) op verschillende niveaus en door verschillende



organisaties werksessies worden georganiseerd. Daarnaast worden ook door andere landelijke ondersteuningsstructuren (KLP/PAW/ECW) sessies georganiseerd over de energietransitie in den brede. Dit leidt tot een zeer uitgebreid aanbod van werksessies, waardoor het voor onze doelgroep, gemeenten en woningcorporaties, niet mogelijk is om naar alle bijeenkomsten toe te gaan.

Ten einde te voorkomen dat er onnodige onderlinge concurrentie ontstaat tussen de verschillende initiatieven (met als mogelijk negatief gevolg een suboptimale verspreiding van kennis en ervaring) heeft het servicepunt ervoor gekozen om het eigen aanbod te herzien en enkele andere producten/diensten aan te bieden. Daarnaast werd en wordt er nadrukkelijk ingezet op afstemming tussen de verschillende actoren om het aanbod zo veel mogelijk op elkaar af te stemmen en de dienstverlening aan de deelnemers in de provincie Noord-Holland te optimaliseren.

### Activiteiten servicepunt tweede helft 2019

In het onderstaande overzicht hebben we de activiteiten opgenomen die gewijzigd of aanvullende zijn op het oorspronkelijke jaarplan. Aangezien dit betrekking heeft op alle activiteiten zoals oorspronkelijk in het jaarplan 2019 benoemd (en omdat een aantal activiteiten reeds zijn afgerond), biedt dit addendum het volledige overzicht van alle activiteiten van het servicepunt.

#### Gewijzigde activiteiten

- *Communicatie en bewonersparticipatie*  
De werksessies “communicatie en bewonersparticipatie” richten zich specifiek op de next step in de warmtetransitie, hoe kom je achter de voordeur, en zullen worden aangeboden in de vorm van twee rondes sessies. De eerste ronde heeft reeds plaatsgevonden voor het zomerreces en de tweede ronde is voorzien voor oktober 2019. Anders dan oorspronkelijk bedoeld, en in overleg met de regio's worden deze sessies niet in de 7 regio's van Noord-Holland afzonderlijk aangeboden maar in 3 samengestelde regio's.
- *Regionale ambtelijke werksessies*  
Als doelgroep voor de regionale ambtelijke werksessies hebben we gekozen voor de ambtenaren 'Wonen'. De werksessies voor de doelgroep 'Wonen' zijn opgestart voor de zomer en lopen door na de zomer. Hierbij sluit het Servicepunt aan bij de regionale RAP overleggen om zo kennis bij Wonen te versterken en te verbinden aan de opgave van de energie- en specifiek de warmtetransitie in de gebouwde omgeving.
- *Provinciale masterclasses*  
De provinciale masterclasses bieden we sinds mei aan onder de noemer 'kennissessies'. Deze kennissessies draaien iedere keer om een ander (vaak technisch) thema zoals warmtenetten, geothermie, aquathermie, hernieuwbaar gas en biomassa. Per sessies wordt bezien of deze op het niveau van Noord-Holland-Noord en Noord-Holland-Zuid of op het niveau van de gehele provincie wordt aangeboden. Van de kennissessies worden video opnames gemaakt die via de website van het servicepunt voor een breed publiek toegankelijk zijn.
- *Bestuurlijke sessies*  
De bestuurlijke sessies worden georganiseerd in een serie van twee bijeenkomsten rondom het thema 'Sturen in onzekerheid' en worden opengesteld voor een beperkt aantal wethouders. De uitnodiging zal in naam van de nieuwe Gedeputeerde worden uitgevaardigd en ook de Gedeputeerde zal aan deze sessies deelnemen. Het doel van deze twee bijeenkomsten is om

de wethouders handvatten te bieden om een proces te organiseren doormiddel waarvan er gestuurd kan worden. Afhankelijk van de animo zal deze serie ook een tweede keer worden aangeboden.

Daarnaast zal er op basis van deze bestuurlijke sessies ook een notitie 'sturen in onzekerheid' worden opgesteld zodat ook andere bestuurders én ambtenaren kennis kunnen nemen van de inhoud van de bijeenkomsten en er een gedeeld beeld ontstaat van de uitdagingen waar bestuurders voor staan en op welke manier deze aangepakt kunnen worden.

- *Woningcorporaties*  
Woningcorporaties, door het klimaatakkoord aangewezen als 'startmotor' van de warmte-transitie, vervullen een belangrijke rol en zullen de effecten ondervinden van de plannen (transitievisies warmte, wijkuitvoeringsplannen) die op dit moment worden opgesteld. Naast gemeente, regio's en omgevingsdiensten vormen woningcorporaties dan ook een belangrijke doelgroep van het Servicepunt. Alvorens wij hen een goed aanbod kunnen doen zullen we een ronde maken langs diverse koepelorganisaties - denk aan Aedes, AFWC en Ecoplatform - om te verkennen hoe wij deze doelgroep het beste kunnen bedienen. Aan de hand van de uitkomst van deze gesprekken zullen wij een aantal sessies of een andere vorm kiezen om hen te bereiken.
- *Doorontwikkeling toolkit 'bestaande bouw'*  
Afgelopen jaar heeft het servicepunt al een eerste versie van de toolkit 'bestaande bouw' met daarin aanvullende en verklarende informatie aangaande de warmtetransitie in de bestaande gebouwde omgeving. Met de ontwikkelingen die in dit domein zich voltrekken is het wenselijk dat deze toolkit regelmatig wordt geüpdatet en uitgebreid met relevante informatie. Voorzien is om de update van deze toolkit 3 maal per jaar rond te sturen.
- *Lerend Netwerk koplopers/Opzetten tweede Lerend Netwerk*  
Uit de evaluatie van het Lerend Netwerk is gebleken dat de doelstellingen zoals vooraf voorzien, namelijk het overbrengen van kennis en het creëren van een netwerk, gelukt is en dat deelnemers elkaar ook buiten de bijeenkomsten van het Lerend Netwerk weten te vinden. Tegelijkertijd blijft de behoefte bestaan om op een gestructureerde wijze, en met begeleiding, onderling te leren van de uitdagingen van de energietransitie. Daarom is besloten om geen tweede Lerend Netwerk naast het bestaande Lerend Netwerk te organiseren maar het bestaande Lerend Netwerk uit te breiden. Hiertoe worden alle gemeenten in Noord-Holland uitgenodigd. De verdere invulling en bijbehorende randvoorwaarden zijn afhankelijk van de behoeften die door de deelnemers worden geformuleerd en de vorm waarin het gedeeld eigenaarschap van het Lerend Netwerk gegoten zal worden. In de loop van het derde kwartaal van 2019 zal de nieuwe opzet worden uitgewerkt.
- *Begeleiden gemeenten bij BZK-aanvraag 'Proeftuinen aardgasvrije wijken'*  
Voortbordurend op de activiteiten en ervaringen van vorig jaar wil het servicepunt ook dit jaar weer gemeenten aanbieden ondersteuning te verlenen bij de BZK-aanvraag voor de "Proeftuinen aardgasvrije wijken". Net als vorig jaar krijgt dit de vorm van een of twee individuele sessie op locatie waarbij vanuit het servicepunt een aantal experts op verschillende deelterreinen de gemeenten 'challengen' op de opgestelde documenten. Anders dan vorig jaar zal het aanbod in de tijd uitgebreid worden en bestaat de mogelijkheid om 2 dagdelen een beroep te doen op het servicepunt. Daarmee kan er nog meer diepgang bereikt worden en heeft de gemeente meer flexibiliteit in het inzetten van het servicepunt.



Het servicepunt zal actief inventariseren, via de regio's, welke gemeenten er voornemens zijn om een aanvraag in te dienen.

Daarnaast zal het servicepunt ook het gebruik van de provinciale subsidie voor wijkuitvoeringsplannen gaan aanjagen die op dit moment, veelal door onduidelijkheid, achterblijft. Mede door de duidelijkheid die een aantal reeds geslaagde aanvragen hebben verschaft, kunnen gemeenten nog beter van informatie en ondersteuning voorzien worden.

- *Organisatie congres 'Ronde van NL' met KLP (VNG), PAW (BZK), ECW (RVO)*  
Daarnaast zullen we als servicepunt ook een bijdrage leveren aan het congres 'Ronde van NL'. Tijdens dit congres staan de nieuwe BZK aanvraag en de leidraad 'transitievisie warmte' centraal. Dit congres 'toert' door Nederland en doet alle provinciën aan. Voor de provincie Noord-Holland zal het servicepunt de coördinatie en inhoudelijke organisatie op zich nemen. Hierbij zullen we nauw samenwerkingen met PAW (BZK) en ECW (EZK). Ook zal het servicepunt stilstaan bij de provinciale subsidieregeling voor wijkuitvoeringsplannen.
- *Ondersteuning kleine gemeenten*  
Verschillende gemeenten, met name kleine gemeenten, zijn vaak nog zoekende naar hun rol en positie en de invulling van de wettelijke verplichting. Het servicepunt wil deze gemeenten ondersteunen door hulp te bieden bij concrete vraagstukken gerelateerd aan de warmtetransitie. Omdat het niet 'des servicepunt is' om capaciteit aan te bieden wordt de ondersteuning beperkt tot korte (in de tijd afgebakende) ondersteuning, gericht op het toevoegen van inhoudelijke meerwaarde voor een beperkt aantal vragen (strippenkaart).

Vanuit het servicepunt zullen de gemeenten die achter dreigen te lopen, actief benaderd worden voor dit aanbod.

Daarnaast heeft het servicepunt een aantal nieuwe producten/diensten bedacht voor de tweede helft van 2019. Dit betreffen:

#### **Nieuwe activiteiten**

- *Afstemming/Samenwerking tussen servicepunt en ECW (RVO), KLP (VNG), PAW (BZK)*  
Zoals in de context beschreven zijn de afgelopen tijd verschillende landelijke ondersteuningsstructuren ontstaan waarvan de doelstellingen (deels) overlappen met het servicepunt. Ten einde te voorkomen dat we elkaar beconcurreren, en juist op zoek te gaan naar de mogelijkheden om elkaar te versterken, zet het servicepunt nadrukkelijk in op het structureel afstemmen en waar mogelijk samen op te trekken met beide instanties. Dit vraagt echter meer overleg en interne harmonisatie en is om die reden als aparte activiteit in dit addendum zichtbaar gemaakt. Vanuit het servicepunt houden we de focus op 'hands on' ondersteuning, we richten ons op Noord-Holland en verwerken landelijke richtlijnen zoveel mogelijk naar het Noord-Hollands concept. Daarbij benutten we de regionale kennis en netwerken.
- *Organisatie energiecafés*  
Veel van de bijeenkomsten en sessies die het servicepunt organiseert worden dicht bij de doelgroep in de regio's georganiseerd. Toch is het soms ook prettig om alle betrokkenen op één moment, rond één bepaald thema op één plek bij elkaar te brengen. In de tweede helft van 2019 zullen we als servicepunt starten met de organisatie van een tweetal energiecafés. De eerste zal in november plaatsvinden rondom het thema energiebesparing. Eerste ervaringen van



gemeenten en de werking van de provinciale subsidie zullen daarin centraal staan. De tweede is voorzien voor februari 2020. Het thema van dit energiecafé zal in nadere afstemming met onze doelgroepen in het derde kwartaal worden vastgesteld.

- *In kaart brengen betekenis bestuursakkoord voor het servicepunt*  
Met de totstandkoming van een nieuwe coalitie in de provincie Noord-Holland is er ook een nieuwe koers uitgezet voor de provincie. Nieuwe plannen en prioriteiten hebben ook effect op het servicepunt. Om ook in 2020 voortvarend aan de slag te gaan zal in samenspraak met de provincie - ambtelijk en bestuurlijk - het nieuwe bestuursakkoord worden uitgewerkt en vertaald naar aandachtspunten en activiteiten voor het servicepunt. Hierbij valt te denken aan circulair bouwen en klimaatadaptatie en ondersteuning voor energiecoöperaties. Eventuele verdiepende 'onderzoeken' zullen ook in de tweede helft van 2019 worden uitgevoerd.
- *Aanpak 'Zon op dak'*  
Het Servicepunt gaat samen met de provincie een plan van aanpak opstellen voor de versnelling van zon op dak. Onderdeel hiervan zal o.a. zijn het in kaart brengen van geschikte en beschikbare 'grote' daken die nog niet beschikken over een SDE-subsidie.





Post	Begroting (jaarplan 2019)	Begrotingswijziging 1 (addendum jaarplan 2019)	Realisatie*
<b>Bestaande posten</b>			
Communicatie en bewonersparticipatie	€ 50.000	€ 50.000	€ 20.947,50
Ambtelijke werksessie en masterclasses	€ 75.000	€ 60.000	€ 43.370,72
Bestuurlijke sessies	€ 25.000	€ 27.500	€ 3.775,00
Woningcorporaties	€ 30.000	€ 20.000	€ 1.250,00
RES	€ 20.000	€ 12.500	€ 6.315,00
Algemeen	€ 50.000	€ 30.000	€ 20.490,50
Ondersteuning BZK aanvragen	€ 15.000	€ 30.000	€ 275,00
Ondersteuning kleinere gemeenten	€ 15.000	€ 25.000	€ 5.935,00
Lerend Netwerk (excl. bijdrage RVO en MRA)	€ 30.000	€ 35.000	€ 16.699,82
Ontwikkeling toolkit bestaande bouw	€ 40.000	€ 30.000	€ 15.387,50
Communicatie (website/nieuwsbrief/..)	€ 40.000	€ 50.000	€ 23.535,00
Congressen	€ 10.000	€ 27.500	€ 2.025,00
Aansturing servicepunt	€ 20.000	€ 20.000	€ 11.540,00
Team en opdrachtgeversoverleggen	€ 30.000	€ 30.000	€ 20.327,50
Reservering 2e helft 2019	€ 50.000	€ 0	-
<b>Nieuwe posten</b>			
Afstemming/samenwerking servicepunt en KLP, ECW, PAW	-	€ 5.000	-
In kaart brengen betekenis bestuursakkoord	-	€ 7.500	-
Kennissessie 'Zon op dak'	-	€ 20.000	-
Energiecafés	-	€ 20.000	-
<b>Totaal</b>	<b>€ 500.000</b>	<b>€ 500.000</b>	<b>€ 191.873,54</b>

\* Stand t/m juni 2019